

## WZÓR UMOWY

zawarta w Warszawie w dniu \_\_\_\_\_ 2025 roku („Umowa”) pomiędzy:

\_\_\_\_\_  
reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

zwaną dalej „Wykonawcą”

a

**Scanmed S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Stefana Okrzei 1A, 03-715 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000298171, NIP: 6751209442, REGON: 351618159, kapitał zakładowy: 144.889.452,00 zł, wpłacony w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy, reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

zwaną dalej „Zamawiającym”

zwanymi łącznie „Stronami”, a każda z nich z osobną „Stroną”

o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie platformy umożliwiającej integrację zewnętrznego systemu zdalnego nadzoru POCT z systemem HIS AMMS, należącym do szpitalnych zasobów informatycznych Zamawiającego (zwanymi dalej „Przedmiotem Umowy”), zgodnej z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy oraz ofertą stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w ramach rozproszonej organizacji medycznej, tj. w poniższych placówkach:
  - 1) Szpital im. Rudolfa Weigla w Blachowni, ul. Sosnowa 16, 42-290 Blachowni
  - 2) Centrum Kardiologii Scanmed w Częstochowie, ul. Mickiewicza 12, 42-200 Częstochowa
  - 3) Centrum Kardiologii Scanmed w Raciborzu, ul. Gamowska 3a, 47-400, Racibórz
  - 4) Centrum Kardiologii Scanmed w Sosnowcu, ul. Zegadłowicza 3, 41-200, Sosnowiec
  - 5) Centrum Kardiologii Scanmed w Chorzowie, ul. Strzelców Bytomskich 11, 41-500 Chorzów
3. Po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy system zewnętrzny POCT musi:
  - 1) nadzorować analizatory POCT,
  - 2) umożliwiać zarządzanie operatorami, uprawnieniami i kompetencjami,
  - 3) obsługiwać cykliczne szkolenia operatorów, wraz z certyfikacją,
  - 4) zapewniać obsługę próbek i wyniku badania,
  - 5) przysyłać wyniki badań POCT do HIS AMMS,
  - 6) zapewniać raportowanie jakości i zdarzeń,
  - 7) działać w pełnej zgodności z wymaganiami RODO i standardami wymiany danych w ochronie zdrowia HL7,
  - 8) być wdrożony, przetestowany i udokumentowany.
4. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni opiekę powdrożeniową, tj. wsparcie Zamawiającego w prawidłowym funkcjonowaniu Przedmiotu Umowy, obejmujące działania doradcze, konfiguracyjne, których zakres nie wchodzi w skład serwisu (awarie) ani gwarancji (usterki). Okres

obowiązywania opieki powdrożeniowej będzie trwać \_\_\_\_\_<sup>1</sup> i obejmie:

- 1) opiekę nad słownikami i zmapowanymi polami – aktualizacja i porządkowanie mapowań kodów badań i danych pacjentów (zlecenie) bez tworzenia nowych integracji czy usuwania błędów, wsparcie w optymalizacji słowników,
  - 2) rekomendacje rozwojowe – wskazanie działań usprawniających, bez obowiązku ich realizacji.
5. Wykonawca zapewni gwarancję prawidłowego działania Przedmiotu Umowy, która będzie trwać \_\_\_\_\_<sup>2</sup> miesięcy.
6. W okresie gwarancji zostanie zapewniona opieka serwisowa, w ramach której Wykonawca świadczyć będzie następujące prace:
- 1) udostępnianie nowych wersji oprogramowania,
  - 2) udostępnianie łatek i hotfixów zapewniających bezpieczeństwo działania Systemu,
  - 3) wykonywanie wymaganych prac programistycznych oraz konfiguracyjnych w przypadku awarii lub nieprawidłowego działania Systemu,
  - 4) świadczenie wsparcia technicznego w godzinach pracy serwisu,
  - 5) naprawa awarii, wad i usterek oprogramowania opisanych w tabeli Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych,
  - 6) obsługa konsultacji opisanych w tabeli Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych.
  - 7) **Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych:**

<b>Godziny Pracy Serwisu: 8:00-16:00</b>		Okres godzin w ciągu dnia roboczego od poniedziałku do piątku.
<b>Minimalne warunki serwisu</b>		<b>Uwagi</b>
Reakcja serwisu	do 2h roboczych	Czas w godzinach liczony od chwili zaewidencjonowania w serwisie Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „przyjęte/ zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu.
Usunięcie Awarii (błędu krytycznego)*	do 8h roboczych	Czas liczony w godzinach roboczych od upłynięcia czasu reakcji. Możliwe jest zaproponowanie tymczasowego obejścia błędu w wymaganym czasie 8h, pod warunkiem kontynuowania prac nad usunięciem awarii.
Usunięcie Wady Przedmiotu Umowy **	do 5 dni roboczych	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.
Usunięcie Wady Programistycznej ***	do 10 dni roboczych	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.
Obsługi Konsultacji ****	do 10 dni roboczych	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.

\* - przez Awarię (błąd krytyczny) rozumiany jest błąd natury technicznej uniemożliwiający prawidłowe działanie Przedmiotu Umowy, powodujący całkowity brak możliwości korzystania z niego, lub takie ograniczenie możliwości korzystania, że przestanie on spełniać swoje podstawowe funkcje.

\*\* - przez Wadę Przedmiotu Umowy rozumiana jest niezgodność z pierwotnymi założeniami Przedmiotu Umowy, która nie mogła zostać wykryta w trakcie testów akceptacyjnych.

<sup>1</sup> Okres opieki powdrożeniowej nie może być krótszy niż 12 miesięcy

<sup>2</sup> Okres gwarancji nie może być krótszy niż 36 miesięcy

\*\*\* - przez Wadę Programistyczną rozumiany jest błąd wynikający z nieprawidłowego stworzenia kodu programistycznego w odniesieniu do Przedmiotu Umowy, ale nie powodujący przerwania pracy, a stanowiący utrudnienie w korzystaniu z Przedmiotu Umowy.

\*\*\*\* - dotyczy zgłoszeń i zapytań nie związanych z wystąpieniem błędu/wady, a dotyczących zastosowania dodatkowych lub alternatywnych możliwości wykorzystania istniejących funkcji.

- 8) Wykonawca oświadcza, że zaoferowany Przedmiot Umowy jest zgodny z zasadą DNSH (*Do No Significant Harm – zasada nieczynienia poważnej szkody środowisku*, zgodnie z art. 17 rozporządzenia UE nr 2020/852).
- 9) Wykonawca oświadcza, że zaoferowany Przedmiot Umowy będzie umożliwiać korzystanie z niego przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym m.in. osoby słabowidzące. W sytuacji, gdy ze względów technicznych nie będą mogły zostać spełnione wymagania określone dla standardu WCAG 2.2 AA (*ang.- Web Content Accessibility Guidelines*), zostaną wdrożone racjonalne usprawnienia i/lub dostęp alternatywny.
- 10) Wykonawca oświadcza, że przy realizacji Przedmiotu Umowy będzie podejmować działania mające na celu zapobieganie wszelkiej dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd, orientację seksualną.
- 11) Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy zostanie wykonany na warunkach zgodnych z zapytaniem ofertowym, ze złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy oraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy.
- 12) Umowa realizowana jest w ramach przedsięwzięcia pt. „Rozwój usług cyfrowych w Szpitalu im Rudolfa Weigla w Blachowni” w ramach naboru KPOD.07.03-IP.10-001/25, nr wniosku: KPOD.07.03-IP.10-0454/25.

## § 2

1. Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie później niż do dnia 15.05.2026 roku.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy będzie potwierdzona obustronnie podpisanym protokołem odbioru bez wad czy zastrzeżeń stwierdzającym kompletność zrealizowanego Przedmiotu Umowy.
3. W przypadku gdy w trakcie odbioru, o którym mowa w ust. 3 powyżej zostaną stwierdzone usterki i wady, to czynności odbioru zostaną wstrzymane do czasu usunięcia wad lub błędów, co zostanie zaznaczone w protokole.
4. Realizacja Przedmiotu Umowy odbywa się na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy.

## § 3

1. Strony ustaliły wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy, zapewnienie opieki powdrożeniowej (wskazanej w § 1 ust. 4 Umowy) oraz udzielenie gwarancji (wskazanej w § 1 ust. 5 Umowy) w wysokości zł netto („**Wynagrodzenie**”).
2. Wynagrodzenie nie obejmuje podatku od towarów i usług (VAT), który będzie doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w dniu wystawienia faktury.
3. Wynagrodzenie uwzględnia wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu stosownego odbioru potwierdzonego protokołem, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
5. Strony uzgodniły, że zapłata Wynagrodzenia będzie dokonana w formie przelewu na konto Wykonawcy.
6. Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na wystawianie faktury elektronicznej, która będzie przesłana przez Wykonawcę na adres: scanmedsa.faktury@scanmed.pl.

## § 4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

- 1) za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy względem terminu wskazanego w § 2 ust. 1 Umowy w wysokości 1% Wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
2. Kary umowne mogą się sumować, ale łączna wysokość nałożonych kar umownych nie może przekraczać 30% Wynagrodzenia brutto. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych określonych w ust. 1 powyżej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Kary umowne będą płatne w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do ich uiszczenia wraz z uzasadnieniem ich naliczenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 5

1. Wszelka korespondencja doręczana będzie Stronom pod adres:
  - a) Wykonawca: \_\_\_\_\_
  - b) Zamawiający: \_\_\_\_\_
2. Strony ustalają osoby uprawnione do kontaktów przy bieżącej realizacji Umowy w osobach:
  - a) ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_
  - b) ze strony Zamawiającego: \_\_\_\_\_
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego i niezwłocznego powiadamiania się na adres mailowy wskazany w ust. 2 powyżej o każdej zmianie adresu oraz osób upoważnionych, w trybie za potwierdzeniem odbioru.
4. Niedopełnienie obowiązku informacji, o którym mowa powyżej powoduje, że wiadomość wysłana pod poprzedni adres lub do osoby wskazanej poprzednio uznaje się za doręczone.
5. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

#### § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników i współpracowników biorących udział w realizacji Umowy, o tym, że ich dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę, w celu prawidłowej realizacji Umowy. Treść klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie internetowej: <https://scanmed.pl/ochrona-danych-osobowych/> w zakładce „Dla kontrahenta”.
2. Strony zgodnie oświadczają, że zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych zgodną ze wzorem wskazanym w **Załączniku Nr 3** do Umowy, biorąc pod uwagę, iż w ramach obowiązków wynikających z Umowy niezbędne będzie uzyskanie przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych lub też dokonywanie innego rodzaju czynności przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których Zamawiający jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym.

#### § 7

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem najwyższych standardów etycznych i biznesowych.
2. Wykonawca oświadcza, że nie podjął i nie podejmie żadnej działalności, która narażałaby Zamawiającego lub inny podmiot należący do Grupy Scanmed na odpowiedzialność na podstawie obowiązujących w jakichkolwiek właściwych jurysdykcjach przepisów zabraniających działań korupcyjnych, tj. obiecywania, proponowania, wręczania, żądania, przyjmowania bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowej, osobistej lub innej lub obietnicy takiej korzyści w zamian za niezgodne z prawem działanie lub zaniechanie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Kodeksu Etyki Grupy Scanmed i Kodeksu Postępowania dla Dostawców, dostępnych na stronie internetowej pod adresem <https://scanmed.pl/kodeks-etyki-grupy-scanmed/>, w aktualnym w danym czasie brzmieniu.

4. Naruszenie przez Wykonawcę lub osoby, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, postanowień niniejszego paragrafu stanowi rażące naruszenie postanowień Umowy, uprawniające Zamawiającego do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## § 8

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy oraz terminu jej realizacji w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe oraz inne okoliczności zewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień Umowy lub z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonywania nieistotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Dostawcy.
4. Strony zgodnie oświadczają, że nie jest możliwym dokonywanie istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy wskazanej w **Załącznik nr 1** do Umowy, chyba że:
  - a) możliwość dokonywania zmian została przewidziana w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
  - b) zmiany wynikają z podpisania przez Zamawiającego aneksu do Umowy o objęcie przedsięwzięcia wsparciem, o którym mowa w § 1 ust. 12 Umowy, zmieniającego zasady i terminy jej realizacji,
  - c) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - (i) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
    - (ii) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
    - (iii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - d) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - (i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
    - (ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - e) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
    - (i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
    - (ii) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
  - f) zmiany, która nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 143 000 EUR (średni kurs PLN w stosunku do EUR stanowiący podstawę przeliczenia wartości zamówień ogłaszany jest w drodze obwieszczenia Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, oraz zamieszczany na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych w przypadku dostaw i jednocześnie jest mniejsza od 10% Ceny brutto określonej pierwotnie w Umowie w przypadku zamówień na dostawy.

5. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej termin przewidziany na zrealizowanie Przedmiotu Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności lub o czas niezbędny do odwrócenia skutków powołanych wyżej okoliczności

#### **§ 9**

1. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia na osobę trzecią całości praw i obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
2. Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy. Spis Załączników:
  - 1) **Załącznik nr 1** – Oferta Wykonawcy
  - 2) **Załącznik nr 2** – Opis przedmiotu zamówienia;
  - 3) **Załącznik nr 3** – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**